

Formation supérieure et continue

Directrice : Patricia McCallum

[Tél. 01 44 39 71 37](tel:0144397137)

[Portable 06 87 69 48 60](tel:0687694860)

p.mccallum@efpp.fr

COMMUNIQUER EN SITUATION COMPLEXE

Objectifs

- Avoir des repères et se sentir plus à l'aise pour gérer des équipes aux profils variés
- Désamorcer des situations difficiles en adoptant une posture assertive.
- Savoir s'adapter aux différents comportements des collaborateurs
- Gérer sa communication dans des situations difficiles (réunions, entretiens de recadrages...)

Participants et pré-requis :

Toute personne en situation de management

Contenu

- **Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres**
 - Initiation au MBTI - Découvrir la notion de préférence
 - Exploration des 4 domaines de préférence
- **Découvrir le TKI**
 - Identifier cinq modes de gestion des conflits
 - Evaluer vos tendances dans la gestion des conflits interpersonnels.
- **Apports sur la communication non-violente et pour gérer des conflits**
 - SCORE
 - Les positions de vie
 - Formuler une critique à un collaborateur
 - Annoncer un message difficile
 - Mises en situations

Modalités pédagogiques

A l'inverse d'une pédagogie descendante, où le savoir est apporté par le formateur, la pédagogie utilisée repose sur la participation et l'expérimentation par les participants : chaque exercice, chaque séquence correspondent à un travail actif du groupe, qui va lui permettre de découvrir de lui-même les enseignements, les apprentissages qui seront ensuite confortés et mis en lumière par le formateur.

Le choix du positif et de la bienveillance :

Le rôle du formateur consiste à encourager les participants, à leur donner envie d'apprendre et de mettre en pratique ces apprentissages après la formation. Pour cela, nous faisons le choix d'insister sur les réussites, les points forts tout en relevant progressivement ses points d'améliorations. Cela permet de renforcer la confiance de chacun dans sa capacité à mettre en pratique les acquis de la formation

Calendrier

A déterminer

Evaluation

A la fin du cycle :

- un questionnaire anonyme d'évaluation du module sera proposé aux participants.
- un bilan oral collectif sera mis en place.
- des attestations de présence seront délivrées aux participants et à la direction.
- un compte rendu des thématiques abordées sera rédigé par les intervenantes en fin de cycle.

Intervenants

Benoît Cazalaa, ancien directeur d'établissement médico-social, Consultant et Formateur certifié MBTI, il accompagne les établissements et leurs dirigeants dans toutes les étapes de la mise en place de projets ainsi que dans les problématiques de management et d'organisation

Lieu

Dans les locaux de l'établissement à L'EFPP L'EFPP **Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite sans condition.**

- 1 ascenseur dédié pour les personnes à mobilité réduite,
- Portes automatiques à l'entrée principale,
- Centre de ressources aménagé pour son utilisation par les personnes à mobilité réduite : automates de prêt, poste informatique dédié à la consultation de la base documentaire, espaces de circulation pensés, proposition d'accompagnement personnalisé par les professionnels du centre de ressources,
- Sanitaires dédiés,
- Salles dotées d'équipements numériques.

Coût

850€* /personne

** Tarif unique applicable au 1er janv..2018 – non assujetti à la TVA -Art.261.4.4a du CGI*